Azienda Unità Sanitaria Locale Piacenza

CONFINDUSTRIA PIACENZA

INAIL Sede di Piacenza

BASE® PMI
Intervento per la realizzazione del processo di Behavior-Based Safety (B-BS)

per

le PMI associate a Confindustria Piacenza



I. Ambito e obiettivi dell'intervento

A. Tema dell'intervento

Sicurezza e diffusione della cultura della sicurezza. La realizzazione nelle PMI di un processo di sicurezza basata sul comportamento e sui valori (B-BS) trova la sua ragion d'essere nella constatazione che gran parte degli infortuni subiti nel corso dell'attività lavorativa sono dovuti a comportamenti, azioni e abitudini insicure più che a condizioni strutturali carenti o a DPI non disponibili. Il processo di B-BS prevede comunque un meccanismo per l'individuazione degli eventuali strumenti o dispositivi tecnici che dovessero risultare carenti in tema di sicurezza.

Lo scopo della realizzazione del processo di B-BS nelle PMI è la riduzione dei comportamenti a rischio, con contestuale aumento dei comportamenti sicuri, attraverso la rilevazione della frequenza dei comportamenti prima, dopo e durante l'intervento.

B. Obiettivi

Il progetto si propone di:

- ❑ Promuovere il coinvolgimento degli operai, dei responsabili, del sindacato e della dirigenza nelle attività rilevanti per la sicurezza;
- ❑ Sviluppare comportamenti di sicurezza stabili e generalizzati nel rispetto delle iniziative in corso e partendo dai processi per la sicurezza già in atto in azienda;
- ❑ Istituire un processo di osservazione formale dei comportamenti di sicurezza condotto soprattutto dagli stessi operatori;
- ❑ Creare un ambiente di lavoro positivo, che renda il personale motivato e orgoglioso di adottare le misure di sicurezza, coniugando senso di appartenenza e cultura della produttività.

Conseguenze di questo processo sono quindi la riduzione delle giornate perse per infortunio, dei costi di risarcimento, delle malattie professionali e dei danni ambientali.

C. Requisiti

Per accedere ai servizi BASE® PMI lo stabilimento od il reparto devono avere le seguenti caratteristiche:

- ❑ un massimo di 70 dipendenti che realizzano attività a rischio;
- ❑ omogeineità di lavorazioni allo scopo di costruire un processo di osservazione basato su massimo 2 checklist trasversali alle attività a rischio;
- ❑ RSPP dipendente o consulente esterno, che partecipa a tutte le giornate di formazione e alle riunioni di pianificazione per il processo B-BS.

D. Destinatari

Nell'intervento di formazione sulla metodologia della B-BS saranno coinvolti a vario titolo la direzione, il responsabile della sicurezza e il personale operativo. La partecipazione di altre funzioni aziendali sarà eventualmente valutata dopo un'analisi preliminare dell'assetto organizzativo e delle caratteristiche peculiari dell'azienda.

II. Fasi dell'intervento

A. Presentazione del progetto ai lavoratori

All'avvio del progetto saranno tenuti nella stessa giornata *tre brevi incontri* per presentare le problematiche connesse alla sicurezza comportamentale e la necessità di realizzare il processo di B-BS. Inoltre verranno illustrate tutte le fasi del progetto. I destinatari degli incontri sono 1) la dirigenza (che non sia eventualmente intervenuta nel seminario di presentazione presso Confidustria Piacenza), 2) le rappresentanze sindacali (qualora ce ne fossero in azienda), 3) il personale operativo.

Scopo di queste presentazioni è coinvolgere tutti gli attori del processo, ottenere la loro adesione e garantire il sostegno necessario.

B. Assessment

I consulenti BASE® effettueranno un'analisi in merito all'organizzazione del lavoro e alle specifiche problematiche di sicurezza attraverso un *behavioral functional assessment*, sviluppato attraverso:

- la disamina dei dati e dei documenti sulla sicurezza disponibili in azienda (sarà fornito un elenco di documenti da predisporre e anticipare via mail);
- le interviste guidate su un piccolo campione di operativi e responsabili di servizio;
- il questionario online sulla Cultura della Sicurezza su tutti i dipendenti che realizzano attività a rischio;
- l'affiancamento sul campo durante l'espletamento delle consuete attività lavorative.

L'analisi ha lo scopo di comprendere le politiche di sicurezza applicate nelle PMI, di rilevare lo stato delle pratiche quotidiane di sicurezza e di prendere familiarità con il pregresso. In questo modo il processo di B-BS verrà personalizzato e sarà possibile stimare l'entità dei risultati.

L'assessment ha il fine di rilevare le contingenze in atto sui comportamenti di sicurezza. Nel fare ciò, l'assessment **raccoglie e consegna** all'azienda elementi utili alla realizzazione dell'analisi stress lavoro correlato, prevista dal decreto legislativo 106/09 (decreto correttivo 81/08), in linea con le indicazioni del Ministero del Lavoro.

C. Strutturazione dei Gruppi di Lavoro

La realizzazione del processo di B-BS passa attraverso l'aumento della responsabilizzazione e dell'impegno del personale operativo per il miglioramento dei risultati di sicurezza.

Il processo di B-BS implica la costituzione di tre gruppi di lavoro.

a) **Gruppo di progetto** che pianifica il processo di B-BS e lo supervisiona dopo il suo avvio.

   Al gruppo di progetto fanno parte l'RSPP, il datore di lavoro, un caposquadra/caporeparto e un operaio esperto che – ove presente – può coincidere con la figura dell'RSU/RLS. In ogni caso il gruppo sarà guidato dall'RSPP (megli se esperto qualificato in Behavior-Based Safety) e composto al massimo di altre 3 persone. Il Gruppo di Progetto potrà avvalersi dell'aiuto di altro personale operativo durante la stesura delle checklist di comportamenti sicuri. E' imprescindile la partecipazione del datore di lavoro alla formazione e ai lavori del Gruppo di Progetto.

   Prima dell'avvio del processo questo gruppo sarà impegnato per 5 giornate, di cui 2 di formazione per conoscere i principi dell'Analisi del Comportamento applicata alla Sicurazza e 3 per la pianificazione del processo B-BS. La supervisione del processo consiste in riunioni di follow up a 1, 3, 6 e 12 mesi dall'avvio.

b) **Gruppo di attuazione** che gestisce il processo di osservazione sul campo e conduce le riunioni periodiche di sicurezza (settimanali o mensili).

Al gruppo fanno parte il datore di lavoro, l'RSPP e tutti i caporeparto/caposquadra. I membri del gruppo di attuazione gestiscono in autonomia - per i lavoratori che dipendono direttamente da loro - il processo B-BS e quindi le osservazioni, la raccolta dei dati, la produzione di grafici, le riunioni di sicurezza, gli obiettivi, i rinforzi sul campo, i premi e le celebrazioni.

I suoi membri seguono la formazione per l'osservazione, il feedback e quella per la conduzione della riunione di sicurezza. I suoi membri si incontrano ogni 4-6 mesi per discutere del processo, dei suoi eventuali problemi e delle iniziative comuni da mettere in campo.

c) **Osservatori** per l'osservazione e il feedback sui comportamenti di sicurezza. In fase di avvio solo una parte dei lavoratori – tra cui tutti caporeparto/caposquadra – effettuerà le osservazioni. A regime tutti i lavoratori osserveranno a turno i propri colleghi.

Questi lavoratori seguiranno una formazione di 4h e condurranno una o più osservazioni a settimana. Una volta presa confidenza con le checklist, l'osservazione dura al massimo 2 minuti.

D. Seminario di formazione sulla Sicurezza Comportamentale

(per il Gruppo di Progetto e di Attuazione)

Il prof. Fabio Tosolin condurrà un seminario di **2 giorni in cui i Gruppi di Progetto e di Attuazione** riceveranno la formazione necessaria per governare il processo secondo le metodologie e le tecniche della Behavior Analysis. Il seminario verterà su:

1) elementi per l'*analisi* dei comportamenti di sicurezza e produttività;
2) tecniche per la *misurazione* dei comportamenti in azienda;
3) tecniche per la *gestione* e la *modificazione* dei comportamenti.

E. Incontri di pianificazione del processo

(per il Gruppo di Progetto)

Il consulente BASE® condurrà 3 incontri di una giornata ciascuno con il **Gruppo di Progetto** che stilerà il piano d'intervento, specifico per le PMI. Gli incontri saranno articolati come segue.

Fase 1: Presentazione dei risultati emersi dall'assessment e definizione della mission e dei valori del nuovo processo di sicurezza;

Fase 2: Messa a punto delle checklist e delle modalità di osservazione e validazione delle checklist sul campo;

Fase 3: Definizione dei criteri con cui erogare feedback, rinforzi, premi e celebrazioni ai lavoratori, agli osservatori e ai capisquadra/capiturno e pianificazione del training agli osservatori.

F. Seminari di formazione sulle tecniche di osservazione e sulla leadership

(per gli Osservatori, con partecipazione dei membri del Gruppo di Attuazione)

I consulenti BASE® condurranno un seminario di 4 ore per gli **osservatori** e per i **membri del Gruppo di Attuazione**, composto di 2 parti.

Il training sull'*Osservazione* comprende la presentazione del processo di B-BS, della mission e dei valori identificati dal Gruppo di Progetto e la spiegazione delle modalità di uso delle checklist. Tutti i partecipanti svilupperanno le capacità di raccogliere dati, di agire come *coach* nei confronti dei colleghi.

Il training sulla *Leadership* comprende le tecniche per dare e ricevere feedback, semplici strategie di comunicazione assertiva e di risposta alle obiezione.

G. Seminario di formazione sulla tecnica di conduzione delle riunioni di sicurezza (per il Gruppo di Attuazione)

Il consulente BASE® condurrà un seminario di 8 ore per i **membri del Gruppo di Attuazione**.

Durante il seminario, i membri del Gruppo di Attuazione impareranno a usare l'applicativo dataBASE® per l'estrazione dei grafici e dei commenti frutto delle osservazioni. Inoltre sperimenteranno la conduzione di riunione di sicurezza con la propria squadra, che prevede di presentare i grafici estratti, rispondere alle obiezioni, fissare obiettivi di miglioramento, assegnare premi e celebrare risultati.

III. Follow-up e Supporto Post-intervento

Il consulenteBASE® effettuerà riunioni di follow-up con il Gruppo di Progetto a 1, 2, 3, 6 mesi dall'avvio del processo per valutare e risolvere problemi emersi.

IV. Sintesi dell'impegno richiesto al personale coinvolto nel processo di B-BS

Gruppi	**Attività**	**Giorni** (dettaglio)	**Giorni** (complessivi)
Gruppo di progetto (Datore di lavoro, RSPP, Operatore/RLS)	Seminario sulla sicurezza comportamentale (presso Confindustria Piacenza)	2	4 gg
	Pianificazione del processo (presso PMI)	2	
Gruppo di attuazione (Datore di lavoro, RSPP)	Seminario sulle tecniche di Osservazione Seminario sulla Leadership (presso PMI)	½	1 ½ g
	Seminario sulle tecniche di conduzione delle riunioni di sicurezza e di definizione degli obiettivi (presso Confindustria Piacenza)	1	
Osservatori	Seminario sulle tecniche di Osservazione Seminario sulla Leadership (presso PMI)	½	½ g

V. Materiali e strumenti di supporto

Libri

Scienza e Sicurezza sul Lavoro: costruire comportamenti per ottenere risultati. Edizione italiana a cura di Fabio Tosolin e Adriano P. Bacchetta del testo The Values-Based Safety Process: Improving Your Safety Culture with Behavior Based Safety, 2003, John Wiley & Sons, NY.

Il testo sarà usato come manuale di riferimento dal Gruppo di Progetto e verrà fornito al prezzo ridotto di € 50,00 a copia.

Dispense

Il consulenteBASE® fornirà dispense con schemi e diagrammi per tutti i seminari.

Filmati e altri strumenti per il training

Durante la validazione delle checklist in stabilimento saranno realizzati video digitali su diverse situazioni a rischio. I filmati saranno utilizzati per il training agli osservatori e costituiranno materiale formativo per i nuovi osservatori e i nuovi assunti.

VI. Congresso europeo annuale di B-BS

Il processo B-BS è ogni anno oggetto di un Congresso Europeo, che affronta dal punto di vista scientificio e applicativo i risultati e le pratiche che emergono dal suo utilizzo. L'evento costituisce il più grande momento di incontro per la comunità degli esperti in B-BS di tutta Europa, con la partecipazione di INAIL, del Cambridge Center for Behavioral Studies (Massachusetts) e di tutti le maggiori istituzioni per la sicurezza industriale.

La direzione scientifica del congresso è affidata dalla società italiana di Behavior Analysis, A.A.R.B.A. (Association for the Advancement of Radical Behaviro Analysis). $FT_{\&}A$ e Network BASE® sono i principali sponsor della manifestazione. L'evento costituisce il forum di elezioni per lo sviluppo delle conoscenze degli esperti di sicurezza delle imprese, attraverso:

- Workshop didattici;
- Presentazioni informative;
- Opportunità di networking e scambio di esperienze.

La realizzazione di un sistema documentato di B-BS consentirà alle PMI che aderiranno al progetto di presentare una relazione sull'esperienza maturata nella prossima edizione del congresso (Verona, 2012), offrendo l'opportunità di comunicare in maniera ufficiale i risultati ottenuti.

Sinossi dell'intervento

Attività	Giornate di consulenza
Presentazione del progetto alla Dirigenza (presso CONFINDUSTRIA Piacenza)	½
Presentazione del progetto al Sindacato e al Personale (presso PMI)	½
Safety Assessment (presso PMI) *Interviste guidate con un campione rappresentativo di operativi (n. 6-8 dipendenti)* *Affiancamento per osservare e rilevare de visu i comportamenti e le circostanze potenzialmente rilevanti ai fini della prevenzione infortuni* *Somministrazione del questionario online sulla Cultura della Sicurezza a tutto il personale dell'azienda*	1 (nella stessa giornata)
Seminario sulle tecniche di OBM applicate alla Sicurezza Comportamentale (presso CONFINDUSTRIA Piacenza) (personale coinvolto: datore di lavoro, rspp, 1-2 responsabili di reparto, 1-2 lavoratori) Elementi di base per l'analisi dei comportamenti di sicurezza Tecniche generali per la misurazione, la gestione e la modificazione dei comportamenti di sicurezza	2
Incontri di progettazione del Processo di Sicurezza Comportamentale (presso PMI) (personale coinvolto: datore di lavoro, rspp, 1-2 responsabili di reparto, 1-2 lavoratori) 1° workshop: *Presentazione dei risultati dell'analisi di infortuni, incidenti e near miss, Sviluppo della mission e dei valori di sicurezza, Messa a punte delle checklist e delle definizioni operative dei comportamenti; Progettare il processo di osservazione,* 2° workshop: *Riesaminare le checklist; Programmare ruolo e compiti dei responsabili; Programmare le modalità di premi e riconoscimenti e il supporto necessario al processo di B-BS; Programmare l'inizio dell'applicazione sul campo*	2
Seminari di formazione per gli Osservatori (½ giornata presso PMI) (personale coinvolto: 3-4 lavoratori per PMI) Seminario sulle tecniche di Osservazione Seminario sulla Leadership	½
Seminario di formazione per il Gruppo di Attuazione (presso CONFINDUSTRIA Piacenza) (personale coinvolto: 2-3 responsabili di reparto per PMI) Seminario sulle tecniche di conduzione delle riunioni di sicurezza e di definizione degli obiettivi	1
Totale per la realizzazione	**8**
Follow up (Su richiesta presso CONFINDUSTRIA Piacenza o presso PMI)	2 (su richiesta)
Verifica e messa a punto in itinere del progetto a 1, 2, 3 e 6 mesi dall'avvio (1/2 giornata)	

VII. Termini e condizioni

1. Il pacchetto BASE® PMI - che comprende le presentazioni, l'assessment, la pianificazione, la formazione del personale, il materiale didattico e l'uso del software per la registrazione delle performance – è offerto al prezzo di € 9.900,00 + IVA. Le giornate di follow up non sono incluse in questo prezzo.
2. Le spese di trasferta saranno fatturate al costo. Il rimborso delle spese di viaggio in auto è calcolato in 0,55 € x km e include i pedaggi autostradali.
3. Le fatturazioni previste sono due: una di € 4.000,00 + IVA al termine della progettazione e una di € 5.900,00 + IVA al termine della formazione. La fattura sarà a 30 giorni fine mese dal ricevimento della fattura.
4. L'intero progetto sarà diretto dal prof. Fabio Tosolin. I consulentiBASE® che collaboreranno al progetto sono la dott.ssa Maria Gatti, il dott. Italo Viganò e la dott.ssa Silvia Pasi. Essi realizzeranno le parti prettamente tecniche del progetto e relazioneranno periodicamente alla direzione della PMI e ai parnter del progetto.
5. Le informazioni ottenute da $FT_{\&}A$ durante la realizzazione del progetto saranno considerate confidenziali e pertanto non divulgabili a qualsiasi altro gruppo o società senza aver prima ottenuto il consenso della PMI. $FT_{\&}A$ si riserva di poter presentare i risultati ottenuti in ambito scientifico (congressi, pubblicazioni e corsi universitari), ma sempre senza divulgare informazioni che eccedano lo scopo della presentazione.
6. PMI s'impegna a considerare riservato e non divulgabile tutto il materiale e le informazioni ottenute da $FT_{\&}A$ e non diffonderà nessuna informazione ottenuta da $FT_{\&}A$ con qualsiasi altro gruppo o società senza aver prima ottenuto il consenso scritto di $FT_{\&}A$.